

УТВЕРЖДАЮ
директор БУ ВО
«Россошанский психоневрологический интернат»
Р.В. Скосарь « » 2021 г.



План мероприятий БУ ВО «Россошанского психоневрологического интерната» по независимой оценке качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации						
1.1	Обеспечить своевременную актуализацию информации на официальном сайте интерната	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	постоянно	Специалист по социальной работе О.Е. Марадуга	Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания	Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан
1.2	Обновление информации, касающегося оказания медицинских услуг, психиатрической службой интерната, с последующим размещением на сайте	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	постоянно	Фельдшер О.В. Золотарева	Ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями оказания квалифицированной психиатрической и терапевтической помощи в амбулаторных условиях, оказываемой в интернате	Открытый доступ к информации, касающейся оказания медицинских услуг в интернате для всех заинтересованных категорий граждан
1.3	Обеспечение внутренней и внешней навигацией в учреждении	улучшение результатов независимой оценки	В течение 2021г	Ст.м/с Полова А.Н., заведующий хозяйством Г.В. Сибирко	Улучшение качества доступности информации	Открытость получения информации,

1.4	Обеспечить размещение информации о поставщике социальных услуг на информационном стенде в помещении интерната	качества за 2020 год	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	постоянно	Специалист по социальной работе О.Е. Маралуда	Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания	Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан
-----	---	----------------------	---	-----------	---	---	---

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

2.1	Качественное и уютное оборудование помещений интерната, территории интерната. Комнат для проведения занятий по лепке, рисованию, комнат отдыха, комнат для приема пищи.	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2021 г.	Заведующий хозяйством Г.В. Сибирко, ст.м/с Попова А.Н.	Улучшение качества жизни проживающих в интернате, внедрения и реализация программы по СДУ.	Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории. Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории интерната, как хорошее.
2.2	В целях обеспечения доступной среды произвести ремонт банного корпуса .	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2019-2021 г.	Заведующий хозяйством	Улучшение качества жизни и создание доступной среды для проживающих граждан	Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории. Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений ,

						как хороше.
2.3	Изготовление информационного стена в помещении интерната	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2020-2021 г.	Заведующий хозяйством	Улучшение качества жизни и создание доступной среды для маломобильных граждан	Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории.
2.4	Размещения объявлений на сайтах по трудоустройству, информации о вакансиях в интернате психоневрологического профиля, включая вакансии необходимые для реализации пилотного проекта	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	Постоянно	Специалист по кадрам Н.И. Дерканос	Улучшение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в интернате. Возможность участвовать в индивидуальных и групповых занятиях с психологом, в интернате. Возможность пользоваться услугами сурдопереводчика	Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих психологическую обстановку в интернате, как хорошую.

3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги

3.1	Ежемесячное информирование в отчётах интерната в Департамент социальной защиты населения Воронежской области о количестве проживающих и наличии свободных мест.	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2021 г	Специалист по социальной работе О.Е. Марадуда	Своевременное получение ИПСУ и рассмотрение документов, необходимых для поступления в интернат психоневрологического профиля	Отсутствие длительного периода ожидания для поступления в интернат
-----	---	---	------------------	--	--	--

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания

4.1	Проведение учебных занятий для сотрудников интерната, включающих разъяснение медицинской этики, специальных подходов к уходу за получателями социальных	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	Постоянно	Ст. медицинская сестра А.Н. Попова	Улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг, проживающих в интернате	Высокая оценка получателями социальных услуг и их родственниками моральных качеств сотрудников интерната.
-----	---	---	-----------	------------------------------------	---	---

					услуг, имеющих хронические психические заболевания.	Высокая оценка получателями социальных услуг и их родственниками профессиональных качеств сотрудников интерната
4.2	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2021 г.	Специалист по кадрам Н.И. Держанос	Профессиональная подготовка и переподготовка сотрудников интерната согласно занимаемым должностям, включая переподготовка сотрудников по реализации пилотного проекта		
5. Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг						
5.1	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	В течение 2021 г.	Специалист по социальной работе О.Е. Марадуда	Улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг, проживающих в интернате	Проведение регулярных устных опросов и анкетирований для сохранения и частично сохранивших критические способности получателей социальных услуг интерната для оценки удовлетворённости качеством оказания услуг	Высокая оценка получателями социальных услуг в интернате качества оказываемых им социальных услуг
5.2	улучшение результатов независимой оценки качества за 2020 год	постоянно	Специалист по социальной работе О.Е. Марадуда	Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания	Обеспечить возможность направления заявлений, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте, информационном стенде и лично в интернате	Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан