УТВЕРЖДАЮ

ИО директора БУ ВО

«Россошанский психоневрологический интернат»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Растроса «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **План мероприятий БУ ВО «Россошанского психоневрологического интерната» по независимой оценке качества оказания социальных услуг** | | | | | | |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственное лицо | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Обеспечить своевременную актуализацию информации на официальном сайте интерната | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | постоянно | Специалист по социальной работе О.Е. Марадуда | Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания | Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан |
| 1.2 | Обновление информации, касающегося оказания медицинских услуг, психиатрической службой интерната, с последующим размещением на сайте | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | В течение 2018 г. | Фельдшер  О.А. Багрова | Ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями оказания квалифицированной психиатрической и терапевтической помощи в амбулаторных условиях, оказываемой в интернате | Открытый доступ к информации, касающейся оказания медицинских услуг в интернате для всех заинтересованных категорий граждан |
| 1.3 | Обеспечить размещение информации о поставщике социальных услуг на информационном стенде в помещении интерната | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | постоянно | Специалист по социальной работе О.Е. Марадуда | Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания | Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** | | | | | | | | |
| 2.1 | Качественное оборудование помещений интерната, территории интерната.  Комнат для проведения занятий по лепке, рисованию.  Оборудование компьютерных залов. | | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | В течение 2018 г. | | Заведующий хозяйством  А.А. Козленко | Улучшение качества жизни проживающих в интернате. | Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории.  Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории интерната, как хорошее. |
| 2.2 | В целях обеспечения доступной среды произвести замену настенных поручней в коридорах, санузлах, лестничных площадках. | | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | В течение 2018 г. | | Заведующий хозяйством  А.А. Козленко | Улучшение качества жизни и создание доступной среды для маломобильных граждан | Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории.  Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории интерната, как хорошее. |
| 2.3 | Изготовление информационного стена в помещении интерната | | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | В течение 2018 г. | | Заведующий хозяйством  А.А. Козленко | Улучшение качества жизни и создание доступной среды для маломобильных граждан | Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам интерната и прилегающей территории. |
| 2.4 | Завершение укомплектованности штата сотрудников интерната специалистами. Продолжение размещения объявлений на сайтах по трудоустройству информации о вакансиях в интернате психоневрологического профиля | | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | Постоянно | | Специалист по кадрам  Н.И. Дерканос | Улучшение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в интернате. Возможность участвовать в индивидуальных и групповых занятиях с психологом, в интернате. | Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих психологическую обстановку в интернате, как хорошую. |
| 1. **Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги** | | | | | | | | |
| 3.1 | Ежемесячное информирование в отчётах интерната в Департамент социальной защиты населения Воронежской области о количестве проживающих в и наличии свободных мест. | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | | | В течение 2018 г | Специалист по социальной работе  О.Е. Марадуда | Своевременное получение ИППСУ и рассмотрение документов, необходимых для поступления в интернат психоневрологического профиля | Отсутствие длительного периода ожидания для поступления в интернат |
| 1. **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания** | | | | | | | | |
| 4.1 | Проведение учебных занятий для сотрудников интерната, включающих разъяснение медицинской этики и деонтологии, юридических аспектов конфиденциальности информации, специальных подходов к уходу за получателями социальных услуг, имеющих хронические психические заболевания. | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | | | Постоянно | Юрисконсульи О.А. Карагозян  Ст. медицинская сестра Т.В.Пономарёва | Улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг, проживающих в интернате | Высокая оценка получателями социальных услуг и их родственниками моральных качеств сотрудников интерната. |
| 4.2 | Своевременное направление сотрудников интерната на повышение квалификации и профессиональную переподготовку | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | | | В течение 2018 г. | Специалист по кадрам  Н.И. Дерканос | Профессиональная подготовка и переподготовка сотрудников интерната согласно занимаемым должностям | Высокая оценка получателями социальных услуг и их родственниками профессиональных качеств сотрудников интерната |
| 1. **Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг** | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение регулярных устных опросов и анкетирований для сохранивших и частично сохранивших критические способности получателей социальных услуг интерната и их родственников для оценки удовлетворённости качеством оказания услуг | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | | | В течение 2018 г. | Специалист по социальной работе  О.Е. Марадуда | Улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг, проживающих в интернате | Высокая оценка  получателями социальных услуг в интернате качества оказываемых им социальных услуг |
| 5.2 | Обеспечить возможность направления заявлений, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте, информационном стенде и лично в интернате | улучшение результатов независимой оценки качества за 2017 год | | | постоянно | Специалист по социальной работе  О.Е. Марадуда | Подробное ознакомление поступающих в интернат граждан (получателей социальных услуг), проживающих в интернате в настоящее время, их родственников, а так же общественных организаций и всех заинтересованных лиц с условиями проживания | Свободный доступ к информации, касающейся проживания в интернате, а так же получения оказываемых социальных услуг для всех заинтересованных категорий граждан |